

Privacyverklaring & Vertrouwelijkheidsovereenkomst – BODIIX

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

BODIIX – op naam van Benny Sichiens

Vooruitgangstraat 6, 9220 Hamme (België)

E-mail: bodiix@outlook.com | Website: www.bodiix-weerbaar.be

2. Doel van gegevensverwerking

BODIIX verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor het uitvoeren van e-mailcoaching, het opvolgen van communicaties, het plannen van sessies en het verbeteren van de dienstverlening. De gegevens worden enkel gebruikt voor deze doelen en niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant.

3. Verzamelde gegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verzameld: naam, voornaam, e-mailadres, woonadres, communicatie-inhoud (e-mails, intakevragen) en andere gegevens die vrijwillig door de klant worden gedeeld in het kader van de coaching.

4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zolang de coachingrelatie loopt en tot maximaal 2 jaar na beëindiging, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Daarna worden de gegevens veilig verwijderd.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de coaching wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. BODIIX verbindt zich ertoe geen inhoud van gesprekken, documenten of e-mails met derden te delen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.

6. Rechten van de klant

Klanten hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en overdraagbaarheid van hun gegevens. Een verzoek kan gericht worden aan **bodiix@outlook.com**. Elk verzoek wordt binnen 30 dagen behandeld.

7. Beveiligingsmaatregelen

BODIIX neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. De communicatie via e-mail wordt met zorg behandeld, maar klanten worden aangeraden geen medische of gevoelige gegevens te delen die niet noodzakelijk zijn voor de coaching.

8. Contact & klachten

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met BODIIX via **bodiix@outlook.com**. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de

Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

© BODIIX – Benny Sichiens | Vooruitgangstraat 6, 9220 Hamme | www.bodiix-weerbaar.be